

## Zeggenschap SEH- verpleegkundigen tijdens de 4<sup>de</sup> golf COVID-crisis in het ETZ-ziekenhuis in Tilburg.

Op 22 november 2021 is het ETZ gestart met het VCO (Verpleegkundig Crisis Overleg).

Tijdens de COVID golven is de ervaring dat verpleegkundigen onvoldoende zeggenschap hebben bij de beleidsvoering in de organisatie. De VAR vindt het belangrijk dat de verpleegkundige een stem krijgt! Om dit te bekrachtigen, is het idee ontstaan om dagelijks (ma t/m vrij) een VCO te houden. Hieraan nemen alle klinische afdelingen inclusief de SEH, ICU, MPU en FAM deel en vaardigen een verpleegkundige af. Belangrijk is het dat dit een verpleegkundige van de desbetreffende afdeling is en geen teamleider. In een korte sessie van 15 minuten wordt de stand van zaken besproken ten aanzien van de verpleegkundige zorg. Een VAR lid leidt deze sessies.

De focus in deze sessies ligt op wat er op dat moment leeft binnen de verschillende teams, het bespreken van inzichten en richting geven aan mogelijke oplossingen. Zo ondersteunen en coachen de verpleegkundigen elkaar. Dit toont verpleegkundig leiderschap. De uitslagen van deze sessies zijn ook direct input voor het OCT(operationeel Crisisteam) zodat er snel gehandeld kan worden.

Vanaf half januari is het VCO afgeschaald naar 2 keer per week. De nadruk voor verpleegkundigen ligt nu met name op de inhaalzorg en welke gevolgen dit heeft voor verpleegkundigen.

### Wat heeft het VCO opgeleverd voor de SEH?

Maarten Gribnau (SEH-verpleegkundige) aan het woord:

Ik vind dat de VAR een goed initiatief heeft getoond met het starten van een VCO. Dit dagelijks contact moment met verpleegkundigen van alle afdelingen zorgt ervoor dat er meer verbinding en wederzijds begrip is. Dit bevordert de samenwerking.

Elke verpleegafdeling kent zijn eigen problemen en belemmeringen. Tijdens deze bijeenkomsten blijkt dat er voor veel problemen vaak een oplossing is. Deze wordt geboden door de ervaring en kennis van verpleegkundigen van andere verpleegafdelingen.

Tijdens de 4<sup>e</sup> golf gaf de COVID zorg en reguliere zorg veel drukte op de SEH. Dit veroorzaakte doorstroomproblemen van de SEH naar de verpleegafdelingen. Hierdoor liep het op de SEH spaak. Een kenmerk van de SEH is dat de druk flink wordt opgevoerd om patiënten snel naar de afdelingen te verplaatsen. Dit leidde tot frustraties op de SEH maar ook op de verpleegafdeling. Tijdens het VCO gaven afdelingen aan dit niet prettig te vinden. Door naar elkaar te luisteren en uitleg te geven waarom een goede patiënten doorstroom nodig is, komt er wederzijds begrip. Dit bracht zelfs oplossingen met zich mee. Een van de oplossingen was om (verwachte) opnames centraal te regelen en te coördineren. De VAR heeft dit met het OCT besproken waarop acties zijn uitgevoerd. Hierdoor is het voor de SEH en de verpleegafdelingen beter geregeld. Mijn ervaring is dat er naar de verpleegkundigen wordt geluisterd tijdens het VCO.

Voor mij als SEH verpleegkundige vind ik de VCO bijeenkomsten een waardevolle aanvulling omdat ik tijdens het VCO hoor waar verpleegkundigen van alle afdelingen tegen aan lopen. Dit geeft mij nieuwe inzichten waardoor ik mijn verpleegkundige ervaring kan gebruiken en laten horen hoe sommige zaken binnen de SEH geregeld zijn. Hierdoor kan ik tijdens het VCO meehelpen om oplossingen aan te dragen. Dit geeft een gevoel van verbondenheid.

Ik zie het VCO als een platform voor verpleegkundig leiderschap en zeggenschap. Het verpleegkundig leiderschap en zeggenschap staat nog echt in de kinderschoenen en verdient veel meer aandacht. Ondanks dat de SEH niet dezelfde problemen heeft als op een verpleegafdeling kan een SEH-verpleegkundige vanuit zijn/haar ervaring een aanvulling zijn voor het VCO. Ik denk dat de kracht van

het VCO is dat er verpleegkundigen van verschillende afdelingen aanwezig zijn, ze nu van elkaar weten wat er speelt, dat ze tips en ervaringen met elkaar kunnen delen. Hierdoor veel meer begrip voor elkaar komt en nog meer samenwerking. Maar ook dat de VAR meer zichtbaar wordt. Ik hoop dat de raad van bestuur van het ETZ dit blijft stimuleren en faciliteren zodat verpleegkundig leiderschap en zeggenschap een integraal onderdeel wordt van de bedrijfsvoering van het ETZ.