



JAARVERSLAG 2019

NVSHV

Nederlandse Vereniging Spoedeisende Hulp Verpleegkundigen

Artze Prins, voorzitter
Sivera Berben, vicevoorzitter
Ed Slangen, penningmeester en secretaris
Cora Hoffmann, bestuurslid
Ria Boel, bestuurslid
Geoffrey Brouwer, bestuurslid
Chantal Senger, bestuurslid
Tanja van Rosmalen, bestuurslid

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Financiën	3
3. Onderwijs en onderzoek	3
4. Managementcommissie	6
5. Congrescommissie.....	6
6. Communicatie	6
8. V&VN en platform Acute Zorg.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
9. Kwaliteitsregister NVSHV	6
10. EuSEN.....	7

1. Inleiding

Het bestuur van de Nederlandse Vereniging Spoedeisende Hulp Verpleegkundigen (NVSHV) kijkt terug op jaar waarin de acute zorg met regelmaat landelijk onderwerp van gesprek is geweest. Toenemende drukte in de acute zorgketen en op de spoedeisende hulp (SEH) maken dat allerlei partijen een mening hebben over de acute zorg en hoe deze doelmatiger in te richten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport, de Nederlandse Zorg Autoriteit, Zorginstituut Nederland en het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) en Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) etc. Positief gezien is er dus veel aandacht voor het werk op de SEH en de problemen waar verpleegkundigen dagelijks mee geconfronteerd worden. De NVSHV heeft in 2019 op diverse momenten haar leden vertegenwoordigd in landelijke en regionale bijeenkomsten over de problematiek in de acute zorgketen.

Als beroepsvereniging vinden wij het belangrijk om landelijk en regionaal bij te dragen aan de inhoud en organisatie van zorg op de SEH met aandacht voor het SEH-personeel. Tegelijkertijd blijft de NVSHV ook investeren in ontwikkelingen op het vakgebied, omdat we vinden dat we zelf moeten blijven bouwen aan ons vakgebied. Zo participeert de NVSHV in de ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden en richtlijnen en initieert en werkt het bestuur mee aan wetenschappelijk onderzoek. Samen met de leden van de NVSHV maakt het bestuur zich op voor een gezonde toekomst voor de SEH-verpleegkunde!

2. Financiën

Financieel heeft NVSHV in 2019 een negatieve balans op de resultaatrekening. Het ontbreken van een jaarlijks symposium scheelt de NVSHV extra opbrengsten. Het verlies is hierdoor iets meer dan 4500 euro. Het eigen vermogen is echter nog steeds ruim voldoende. Maar je ziet dat een symposium wel nodig is om balans in evenwicht te houden. De contributie zal ondanks het mindere resultaat in 2020 niet verhoogd worden en blijft 72,50 euro bedragen.

3. Onderwijs en onderzoek

Binnen de NVSHV wordt actief meegedacht met nieuwe ontwikkelingen in onderwijs en onderzoek. Daarnaast geeft het bestuur op verscheidene manieren input aan beleid over deskundigheidsbevordering van de SEH-verpleegkundigen.

In 2019 werd het project Landelijke standaard voor de BMH op de SEH doorontwikkeld. Het doel van dit project is om op basis van vergelijking van de eindtermen van de BMH en de CZO vervolgopleiding SEH een landelijke standaard te ontwikkelen om het aantal praktijkuren (ook wel 'vlieguren' genoemd) van de BMH te vergroten. Zodat deze nieuwe professional aan het eind van een inwerkprogramma volledig inzetbaar is op de SEH, gelijkwaardig aan een verpleegkundige met vervolgopleiding SEH. Uitgangspunt daarbij is dat de BMH net als een junior SEH-verpleegkundige binnen vastgestelde kaders en inhoud een standaard inwerkperiode krijgt op de SEH. Verschillende NVSHV-leden zoals praktijkbegeleiders, managers SEH en SEH-verpleegkundigen werkten mee aan de ontwikkeling van deze standaard. In de Algemene Ledenvergadering (ALV) NVSHV 2019 werd de standaard (nog) niet vastgesteld. De leden vonden de inhoud van de standaard relevant en goed, maar de leden dachten divers over de implementatie van de BMH op de SEH,



variërend van zeer positief tot zeer negatief. De landelijke sectorale standaard moet een meer neutraal uitgangspunt krijgen, de NVSHV beveelt niet aan of een SEH met de BMH zou moeten gaan werken, maar als een SEH ervoor kiest dan geldt de landelijke standaard BMH op de SEH. In 2020 zal het rapport verder aangepast worden na overleg met NVBMH en NVSHA.

In 2019 leverde de NVSHV een bijdrage aan de ontwikkeling van de Richtlijn acute traumatische wervelletfels, op initiatief van de Nederlandse Orthopedische Vereniging. Augustus 2019 is de richtlijn vastgesteld.

In 2019 werd door IQ healthcare (Radboudumc) met subsidie van de stichting NTS, waar de NVSHV mede eigenaar van is, wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar het gebruik van NTS bij kinderen. Over het gebruik van de NTS bij kinderen bestond lange tijd controverse. Omdat het Manchester Triage Systeem (MTS) uitgebreider onderzocht en gevalideerd is, werd daar tot nu toe vaak de voorkeur aan gegeven. In mei 2019 verscheen het rapport 'Validiteit en betrouwbaarheid' van de Nederlandse Triage Standaard (NTS) bij kinderen. Het beschrijft de uitkomsten van een cross-sectionele case scenario-studie naar de NTS bij kinderen. Deze studie toont aan dat de NTS een valide en betrouwbare standaard is voor de triage van kinderen in de gehele spoedzorgketen.

De NVSHV werkte samen met de leerstoel Acute Ouderenzorg (Universiteit van Amsterdam), lectoraat Transmurale Ouderenzorg (Hogeschool van Amsterdam) en het lectoraat Acute Intensieve Zorg (Hogeschool van Arnhem en Nijmegen) aan een subsidieaanvraag over de opvang van ouderen in de acute zorg. Deze aanvraag is in 2019 helaas niet gehonoreerd.

De NVSHV participeerde in een consortium van onderzoekers en praktijkpartners in een NWO subsidie-aanvraag voor een grootschalig onderzoek (van molecuul tot behandeling) voor vroegtijdige sepsisbehandeling op de SEH. Trekker van dit project is Dr. Hjalmar Bouma (UMC Groningen). Medio 2020 wordt de uitslag van de aanvraag verwacht.

In 2019 startte de ontwikkeling van CZO-flex. De acute zorg opleidingen maken deel uit van de pilot, dit betreft ook de SEH-opleiding. De NVSHV heeft twee vertegenwoordigers in de CZO opleidingscommissie. De NVSHV-leden Joop Breuer en Janneke van Schaijk hebben actief kritisch meegedacht in de ontwikkeling van het hele CZO flex traject een belangrijke ontwikkeling om tegemoet te kunnen komen aan de veranderende zorgvraag en de behoefte vanuit het praktijkveld om korter, flexibeler en efficiënter op te leiden. Reeds verworven competenties kunnen beter benut worden, het is een impuls voor de professionalisering van het vakgebied en het beoogt ook een bredere inzetbaarheid van verpleegkundige professionals binnen de acute zorg. Verder zijn de NVSHV vertegenwoordigers ook landelijk actief betrokken bij voorbereiding en uitvoering van visitaties namens de beroepsvereniging.

4. Psychosociaal werkbelastingonderzoek op de SEH afdelingen vanuit IZZ in samenwerking met Universiteit Leiden

Interventies/acties op de SEH's

In de periode voorjaar 2017 t/m juni 2018 zijn de interventies/acties geïnventariseerd die de SEH afdelingen hebben ingevoerd met het doel de psychosociale arbeidsbelasting (psa) te reduceren. Deze inventarisatie laat zien dat in vrijwel alle ziekenhuizen meer aandacht is gekomen voor de psa van medewerkers. Zo komt dit onderwerp regelmatig terug tijdens de dag-start, dag-evaluatie of is het een standaard punt geworden van het teamoverleg. Verder wordt er met name gefocust op: het opzetten/verbeteren van peer support/bedrijfsopvang, verbeteringen in de personeelsbezetting (o.a. het aannemen van gediplomeerde verpleegkundigen, inzetten van zzp'ers, uitwisseling met de IC/ambulance) en uitbreiding van ondersteuning (o.a. inzet van vrijwilligers, studenten geneeskunde, doktersassistenten, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen op de spoed). Ook het aanpakken van instroom/doorstroom/uitstroom problemen (o.a. door afspraken met ketenpartners, standaard specialisten op de spoed, thuiszorgmedewerkers op de spoed, beddenoverleg in het ziekenhuis, verbeteren/implementeren van een escalatiematrix) is onderdeel van de interventies.

In de periode juni t/m augustus 2018 heeft de tussenmeting plaatsgevonden bij 15 SEH's.

Concluderend, lijken de resultaten van de tussenmeting aan te geven dat een positieve ontwikkeling in gang gezet is. Dit is vooral zichtbaar in een beter organisatieklimaat, een gereduceerde belasting, en een lichte vermindering van burn-out-klachten. De bij de voormeting aangegeven aandachtspunten qua werkfactoren blijven echter verder interventie behoeven, en qua gezondheid/welbevinden van de medewerkers verdienen de (toegenomen) slaapkklachten extra aandacht.

Op 11 december werd een slotcongres PSA gehouden in Amphia Ziekenhuis te Breda. M. van der Doef en mevrouw N. de Wijn (Universiteit Leiden) gaven een presentatie over de resultaten van drie jaar wetenschappelijk onderzoek PSA. Verder werd een presentatie gehouden over de 'Ideale blauwdruk SEH' door mevrouw M. Sloet (Consultant Philips). Mevrouw M. van der Meer (SEH-manager Laurentius ZKH) gaf een voordracht over 'Hoe betrek je de medewerkers van je SEH optimaal' en mevrouw A. Wydoodt (Bestuurslid ETZ) over 'De invloed van een bestuurder op Gezond Werken'. C. Hoffmann en C. Sengers, vanuit het bestuur van de NVSHV, namen deel aan het interactief debat waar vragen werden beantwoord van de aanwezigen. Door het bestuur is aangegeven dat het wenselijk is om de in gang gezette verandering vast te houden. Daartoe zou het passen om 1 à 2 maal per jaar een inspiratiesessie te organiseren. Belangrijk daarbij is dat er aandacht is over de wijze waarop verbeteringen/veranderingen of andere goede ideeën ook binnen de eigen organisatie geborgd worden en dat er draagvlak voor is. Met IZZ (de heer M. Spoek, manager Gezond werken in de Zorg) vindt verder afstemming plaats over het organiseren van de inspiratiesessies.

4. Managementcommissie

Er is in 2019 een nieuwe NVSHV-management commissie geformeerd waarbij een aantal nieuwe leden zijn toegetreden. Eén van de opdrachten van de managementcommissie was om een meetinstrument voor drukte op de SEH te ontwikkelen. Maar ook het organiseren van het managementcongres in 2019 behoort tot de taken van de NVSHV managementcommissie. De commissie heeft nooit echt goed van start kunnen gaan i.v.m. vertrek van leden naar andere banen. De vraag van managers SEH om eens per jaar een netwerk dag te organiseren bleef actueel en daarom heeft Cora Hoffmann samen met E. Slangen vanuit het bestuur een management netwerkdag georganiseerd in Maastricht. Op deze meeting zijn een aantal actuele onderwerpen besproken zoals de concept sectorale standaard BMH op de SEH, een voorbeeld van anderhalve lijnszorg in Amsterdam, streettriage in Twente, uitleg over de CZO flex nieuwe opleiding Acute Zorg en een update over de voortgang van het psychosociaal onderzoek van het IZZ i.s.m. universiteit van Leiden.

5. Congrescommissie

In 2019 is de traditie doorbroken om elk jaar een congres te organiseren, de congrescommissie kreeg het, door diverse redenen, niet voor elkaar om een volwaardig en kostendekkend congres te organiseren. Besloten is om het NVSHV congres te houden op 8 april 2020 in het ETZ te Tilburg.

6. Communicatie

De NVSHV heeft sinds 2016 een overeenkomst met het vakblad Venticare, zodat de leden van de NVSHV gratis het vakblad ontvangen. De website van de NVSHV wordt door de webmaster H. van Will constant van nieuwe informatie voorzien over uiteenlopende zaken die zich binnen de acute keten en de medische zorg afspelen. De invoering van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) geeft wel beperkingen en hierdoor is het moeilijker om artikelen over te nemen of personen te benoemen in de nieuwsbrief en/of website.

7. Samenwerking NVSHA

De NVSHV heeft in 2019 eenmaal een gezamenlijk overleg gehad met de NVSHA. Gesprekspunten waren: “over-crowding” SEH, position statement: hoe de beroepsverenigingen de rol van de SEH zien in spoedzorgketen, aanpak voor het opstellen van gezamenlijke protocollen, managementdag. Afgesproken is dat in 2020 concrete invulling wordt gegeven aan de genoemde punten.

9. Kwaliteitsregister NVSHV

De NVSHV heeft haar eigen kwaliteitsregister voor de SEH verpleegkundigen. Ieder lid van de NVSHV kan zich kosteloos registreren in dit kwaliteitsregister. Vanuit de NVSHV is er een commissie die de accreditatieaanvragen voor scholingen beoordeelt en accreditatiepunten toekent. De commissie bestaat uit deskundige collega's uit het hele land.

10. EuSEN

In 2019 organiseerde de EuSEN haar eerste eigen congres in Brussel. Op dit congres waren ook enkele Nederlandse sprekers waaronder C. van der Linden (MC Haaglanden) en S. Berben (HAN). De ENA ondersteunde de organisatie van de dag en het programma. De ENA lanceerde ook de mogelijkheid om internationaal samen te werken in een internationale community 'ENA Connect). Via EuSEN is er de mogelijkheid om uitwisseling van verpleegkundigen in Europees verband tot stand te brengen. Deze uitwisseling dient met gesloten beurzen tot stand te komen, dat wil zeggen voor eigen kosten van de deelnemer en ontvangende (buitenlandse) SEH. Indien daar belangstelling voor is, kan de NVSHV de leden in contact brengen met EuSEN commissie.