Assessment

Een uitnodiging om fouten te maken en succeservaringen te vieren

Conny Alewijnse-Spierings, opleider SEH UMC Utrecht
Ruben Verlangen, docent METS Center Bilthoven, RAVU

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Inhoud presentatie

- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

"All men make mistakes,

but only wise men learn

from their mistakes."

Winston Churchill

UMC Utrecht

ravu

METS CENTER

Een manager heeft geen zicht op het vakinhoudelijk handelen van medewerkers

Patiëntveilige zorg

=

goede personele zorg

Een verpleegkundige op mijn afdeling mag zeggen “reanimeren is niet mijn ding”

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Hudson River

- Filmpje invoegen

De competentieontwikkeling van medewerkers vindt structureel plaats op mijn afdeling

Niet competent

=

géén patiëntcontact

Tell me and I will forget.

Show me and I may remember.

Involve me and I will understand.

Confucius

Leren binnen de SEH

Doelstelling:

- Visie op onderwijs
- Individuele leerbehoeften in kaart brengen
- Aanbieden individueel ontwikkeltraject
- Aanbieden scholing op maat

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Inhoud presentatie

- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Analyse

- Leerveiligheid
- Kennisniveau
- Toetsingsbeleid
- Omgevingsfactoren

Leerveiligheid

- Verplichte scholingsdagen: prettig
- Leren gaat door op SEH
- Geen consequenties

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Kennisniveau

- Verbetering kennis zichtbaar bijv. ALS-training
- Efficiëntie niet aantoonbaar
- Wisselend kennisniveau

Toetsingsbeleid

- Diverse toetsingsvormen
- Individuele kennis moeilijk te toetsen
- Meeliften op kennis van collegae

Omgevingsfactoren

- JCI accreditatie, IGZ-eisen
- Oudere medewerker op SEH
- Onderwijsbeleid Vitale Functies

Inhoud presentatie

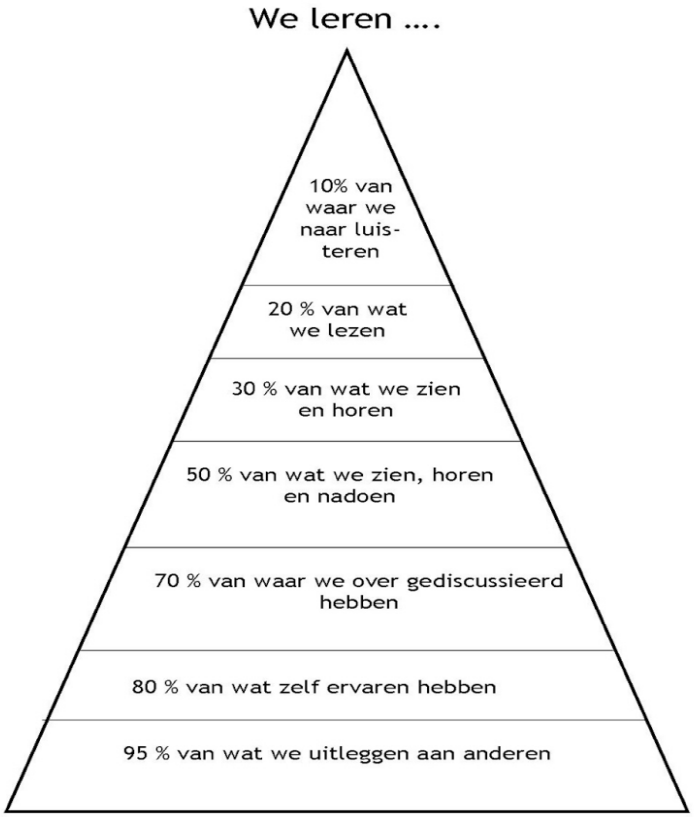
- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Onderwijs aan professionals

- Leerpiramide van Bales
- Piramide van Miller

Leerpiramide van Bales

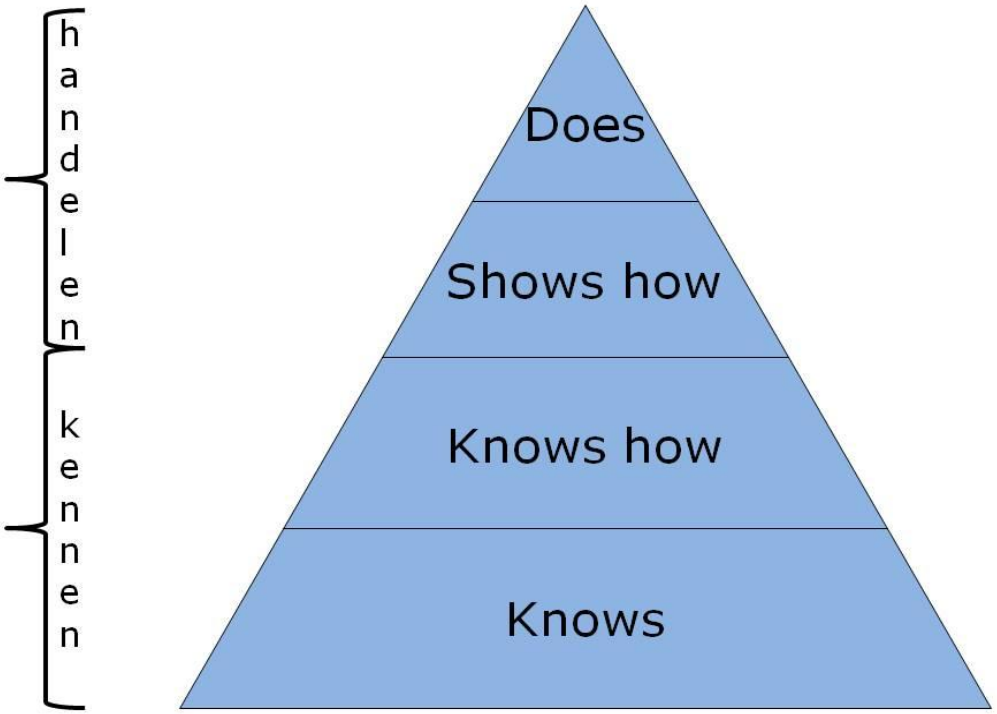


De leerpiramide van Bales

© Freinetschool De Vlieger Gent

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Piramide van Miller



UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Inhoud presentatie

- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Scholing op maat

- Competentieprofiel SEH-verpleegkundige
- 7 taakgebieden
- Assessment
- Vakinhoudelijke thema's
- Toetsen van professioneel gedrag
- Beoordeling en gevolgen

Competent

“Kennis, vaardigheden en houding vertalen in

succesvol gedrag in de uitoefening van de functie”

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Competentieprofiel

- Hoge kwaliteit patiëntenzorg
- Voorgeschreven richtlijnen en competenties
- 7 taakgebieden

7 taakgebieden

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Assessment

- Krachtige methode
- Herkenbare, realistische simulatiesetting
- Positieve punten in beeld
- Aandachtspunten in beeld

Vakinhoudelijke thema's

- Trauma
- Kinderen
- Cardio
- Overige acuut bedreigde patiënten
- Voorbehouden handelingen

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Programma

	Team 1	Team 2	Team 3	Team 4	Team 5
Blok 1 08.15–09.15	Cardio	Trauma	Non-trauma	VBH	Kind
Blok 2 09.15–10.15	Trauma	Non-trauma	VBH	Kind	Cardio
Blok 3 10.15-11.15	Non-trauma	VBH	Kind	Cardio	Trauma
Blok 4 11.15-12.15	VBH	Kind	Cardio	Trauma	Non-Trauma
Pauze 12.15-12.55					
Blok 5 13.00-14.00	Kind	Cardio	Trauma	Non Trauma	VBH
Blok 6 14.00-15.00	Evaluatie Tevreden.nl Reflectie E-learning BLS				
15.00–16.00	Individuele gesprekken				

UMC Utrecht

ravu

METS CENTER

Toetsen van professioneel gedrag

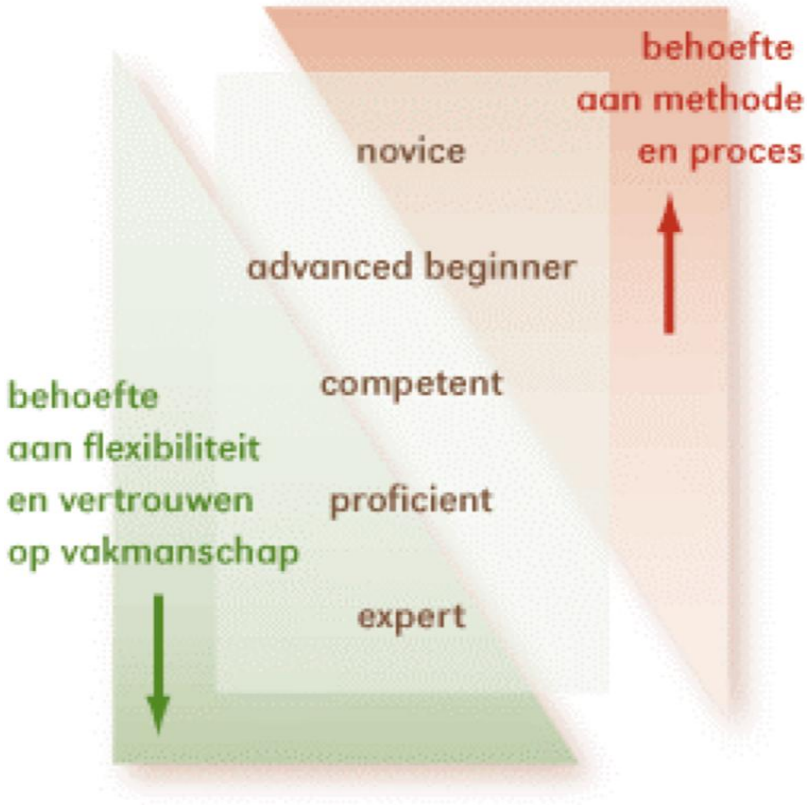
- Zichtbaar gedrag
- Kritische kernpunten
- Overzicht proces (leiderschap, communicatie, coördinatie etc.)

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Beoordeling en gevolgen

- Model van Dreyfus
- Beheersingsniveau vaststellen

Model van Dreyfus



UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Novice

Only capable of following the rules, no out of the box thinking

Advanced beginner

Limited understanding of the big picture

Competent

Created routine and build structures in his work

Proficient

Can effectively prioritize

Expert

Just intuitively does what works, based on analytical approaches

Competentieniveaus

- Competent
- Competent met studieadvies
- Competent met **verplicht** leertraject
- Niet competent maar leerbaar
- Niet competent

“Evaluatie” en gevolgen

- Reflectie
- Leeradvies op maat
- Werkgroep scholing faciliteert
- Vastleggen afspraken
- Zelfinitiatief

Inhoud presentatie

- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

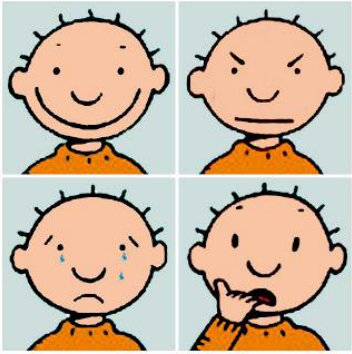
Resultaten assessment

36 assessments:

- 5 competent
- 13 competent met vrijblijvend studieadvies
- 18 competent met verplicht leertraject

Resultaten assessment

- Reflectie: individuele leerbehoefte aangegeven
- Herkenning
- Verplichte leertrajecten “hard” binnengekomen
- Moeite met simulatietraining in assessment



UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Resultaten assessment

- Vrijblijvend studieadvies
  - Vrije inschrijving theorie bijscholing
- Verplichte leertrajecten
  - 2 uur theorie bijscholing
  - 2 uur scenariotraining
  - Herkansing assessment

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Inhoud presentatie

- Introductie
- Analyse
- Onderwijs aan professionals
- Scholing op maat
- Resultaten assessment
- Conclusie en aanbeveling

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Conclusie en aanbeveling

- Goed toetsinstrument
- Draagvlak
- Veilige leeromgeving

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Conclusie en aanbeveling

- Scholing op maat
  - 1x per 18 maanden assessment
  - Invulling programma jaarlijkse bijscholing
  - E-learningmodule Medisch rekenen kinderen verplicht
  - ALS-cursus verplicht
- Praktijktoetsing
  - Ontwikkelen van toetsinstrument
- Pilot voor DVF

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Take Home Message

The only real mistake is the one from which we learn nothing

John Powell

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER

Dank voor jullie aandacht!

Ruben Verlangen r.verlangen@ravu.nl

Conny Alewijnse-Spierings c.c.a.alewijnse-spierings@umcutrecht.nl

UMC Utrecht | ravu | METS CENTER